

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA:

### **1 - Accettazione delle presenti condizioni generali**

#### **1.1**

Tutti i rapporti commerciali tra la DFL s.r.l. ed il Cliente sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita se non espressamente derogate da condizioni particolari concordate in forma scritta con la DFL s.r.l. *a latere* ed indipendenti dalle presenti.

#### **1.2**

Le presenti condizioni generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente. Queste ultime impegneranno la DFL s.r.l. solo se accettate espressamente per iscritto. Qualsiasi persona che agisce in nome del Cliente lo rappresenterà e impegnerà nei confronti della DFL s.r.l.

### **2 – Prezzi**

#### **2.1**

Salvo disposizioni contrattuali diverse, le offerte ed i listini prezzi della DFL s.r.l. sono quelli resi pubblici; essi, tuttavia, potranno essere modificati dalla DFL s.r.l. anche senza preavviso.

#### **2.2**

Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuali rincari ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà della DFL s.r.l., in tal caso, avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale all'aumento che essa subisce.

#### **2.3**

I prezzi applicati si intendono franco magazzino della DFL s.r.l., spese, imballo, spese di contrassegno, IVA e tasse escluse; tutte le spese di spedizione, i servizi aggiuntivi e gli eventuali addebiti aggiuntivi sono a carico del Cliente.

### **3 - Intermediari ed agenti**

#### **3.1**

Intermediari, venditori, agenti e subagenti non hanno il potere di impegnare la DFL s.r.l. Le loro offerte sono da intendersi soggette all'approvazione della DFL s.r.l.; essa conserva il diritto di non dare esecuzione ad un ordine fino a che non ne abbia data conferma, o iniziato l'esecuzione.

### **4 - Conclusioni del contratto, trasporto e ritiro prodotti**

#### **4.1**

Il contratto si conclude con l'invio dell'ordine (ricevuto ed accettato dalla DFL s.r.l.) emesso dal cliente oppure con l'inizio dell'esecuzione.

#### **4.2**

Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate a mezzo trasportatori scelti dalla DFL s.r.l., e le spese di spedizione verranno addebitate in fattura al cliente ove non diversamente pattuito.

#### **4.3**

Nell'ipotesi in cui il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo dal cliente, la DFL s.r.l. non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore presso i magazzini della DFL s.r.l.

#### **4.4**

Qualora il Cliente desideri ritirare direttamente i prodotti presso i magazzini della DFL s.r.l., dovrà farlo entro 1 giorno lavorativo dalla data in cui sarà venuto a conoscenza della disponibilità dei prodotti stessi presso i magazzini della DFL s.r.l.  
In caso di mancato ritiro della merce, l'ordine si intende annullato.

### **5 - Termini di consegna e modalità di evasione dell'ordine**

#### **5.1**

I termini di consegna sono indicativi e non essenziali.

#### **5.2**

Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna.

#### **5.3**

La DFL s.r.l. si riserva il diritto di evadere l'ordinativo anche attraverso consegne parziali. Ove il Cliente intenda opporsi alla consegna parziale della merce, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto, all'atto dell'ordine.

#### **5.4**

Nel caso in cui la consegna della merce ordinata sia resa impossibile o comunque più onerosa da cause non dipendenti dalla sua volontà, la DFL s.r.l. potrà risolvere l'ordine in corso, per mezzo di una semplice comunicazione scritta al Cliente.

#### **5.5**

Qualora il Cliente desideri annullare un ordine a causa di un ritardo nella consegna, dovrà invitare per iscritto la DFL s.r.l. a evadere l'ordine, o la parte di ordine non evasa, entro un congruo termine non inferiore a 15 giorni. L'ordine si intenderà annullato ove la DFL s.r.l. non abbia provveduto alla consegna nel termine assegnato.

#### **5.6**

In nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito; salvo che il Cliente abbia preventivamente comunicato, secondo l'art. 5.3, che intende accettare solo l'adempimento completo dell'ordine.

#### **5.7**

La restituzione della merce a DFL s.r.l. dovrà essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta, citando i riferimenti delle Fatture e/o dei DDT e dovrà essere espressamente autorizzata. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione della DFL s.r.l.

## **6 - Garanzia del Produttore**

### **6.1**

Le parti riconoscono che la DFL s.r.l. è esclusivamente un commerciante di prodotti fabbricati da terzi; pertanto, la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati dalla DFL s.r.l. è limitata a quella concessa dal produttore.

### **6.2**

Se e solo nella misura in cui, ciò sia previsto dalla garanzia del fabbricante del prodotto commercializzato dalla DFL s.r.l., in caso di accertati difetti materiali del prodotto la DFL s.r.l. provvederà alla gestione della garanzia del prodotto. La DFL s.r.l. non sostituirà immediatamente al cliente il prodotto risultato difettoso, che verrà inviato al produttore (o fornitore della DFL s.r.l.) per sostituzione/riparazione. La DFL s.r.l. restituirà il prodotto al cliente solo dopo la restituzione alla DFL s.r.l. da parte del produttore (o fornitore della DFL s.r.l.) del prodotto sostituito/riparato. La tempistica della sostituzione è condizionata dai tempi di restituzione del prodotto sostituito/riparato dal produttore/fornitore della DFL s.r.l. alla DFL s.r.l. stessa. I reclami inerenti i prodotti consegnati dalla DFL s.r.l. al Cliente devono pervenire per fax/e-mail alla DFL s.r.l. entro 8 giorni solari dalla ricezione della merce, esponendo chiaramente i motivi del reclamo e indicando i riferimenti Fattura/DDT. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.

### **6.4**

In nessun caso la DFL s.r.l. garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze del Cliente rivenditore e del Cliente finale.

## **7 - Garanzia della DFL s.r.l.**

### **7.1**

Qualora il Cliente dimostri che un difetto di funzionamento del prodotto sia dovuto ad un difetto di custodia addebitabile alla DFL s.r.l., quest'ultima risponderà se il vizio sia tale da rendere il prodotto inidoneo all'uso a cui è destinato, ne diminuisce in modo apprezzabile il valore oppure se esso manchi delle qualità promesse o essenziali all'uso.

### **7.2**

In tal caso, i reclami inerenti i prodotti consegnati dalla DFL s.r.l. al Cliente devono pervenire per fax/e-mail alla DFL s.r.l. entro 8 giorni solari dalla ricezione del prodotto, esponendo chiaramente i motivi del reclamo, i riferimenti Fattura/DDT e la ragione per cui il vizio di funzionamento sia addebitabile alla DFL s.r.l. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.

### **7.3**

Salvo previo consenso scritto della DFL s.r.l., e salvo che il vizio non fosse conoscibile se non previa apertura dell'imballaggio, nessun reso verrà accettato qualora il prodotto non sia integro nel proprio imballo originale, intatto, e senza adesivi o etichette diversi o difformi da quelli originali.

## **8 - Reclami inerenti alle fatture**

### **8.1**

Eventuali reclami relativi alle fatture emesse dalla DFL s.r.l. devono essere portati a conoscenza della stessa tramite fax/e-mail. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.

### **8.2**

Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

### **8.3**

In caso di inadempimento o risoluzione del contratto per colpa del Cliente, sarà dovuto alla DFL s.r.l. un risarcimento del danno forfettario pari al 10% del prezzo di vendita totale, salvo il maggior danno.

## **9 - Limitazione di responsabilità**

### **9.1**

Qualora la DFL s.r.l. fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dalla vendita, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun caso superare il 10% del prezzo della merce che ha causato il danno.

## **10 - Acconto**

### **10.1**

Gli acconti eventualmente versati dal Cliente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. Non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, la DFL s.r.l. avrà facoltà di trattenere gli acconti versati, salvo il maggior danno.

## **11 - Riserva di proprietà**

### **11.1**

In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, la DFL s.r.l. potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente e/o non ancora da esso venduti, e il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni.

Il Cliente dovrà avvertire la DFL s.r.l. a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti acquistati dalla DFL s.r.l. e non ancora completamente pagati.

## **12 - Condizioni di pagamento**

### **12.1**

Tutte le fatture sono pagabili presso la sede della DFL s.r.l., la cifra da pagare si intende come netta e senza alcuno sconto aggiuntivo. Le modalità di pagamento sono quelle dichiarate nella fattura ( o nel documento di accompagnamento , offerta, ordine ) inviata al Cliente.

### **12.2**

Il Cliente può avere accesso ad una linea di credito per pagamenti dilazionati, solo se l'analisi effettuata dall'Ufficio Credito, preposto alla analisi dei documenti che il Cliente avrà inviato o che la DFL s.r.l. avrà reperito per l'apertura di tale linea di credito, avrà esito favorevole; la DFL s.r.l. si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di determinare il valore della linea di credito e i termini di pagamento offerti al Cliente.

### **13 - Mancati pagamenti**

#### **13.1**

Il mancato pagamento alla scadenza della fattura o nota di debito, ogni richiesta di rinvio del pagamento o ogni altro fatto che determini l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito della DFL s.r.l. verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, la DFL s.r.l. avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.

#### **13.2**

Il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura dà inoltre facoltà alla DFL s.r.l. di diminuire il valore della linea di credito offerta al Cliente.

#### **13.3**

In caso di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, è facoltà della DFL s.r.l. di risolvere immediatamente ogni ordine in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente e altra formalità da porre in essere.

#### **13.4**

Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Qualsiasi controversia fra il Cliente e la DFL s.r.l. non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.

#### **13.5**

La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto consegnato.

#### **13.6**

Salvo il caso previsto dall'art 5.3, è facoltà della DFL s.r.l. di emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate.

#### **13.7**

Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuite comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso di cui al D.lgs. 231/2002, più le spese bancarie, salvo il maggior danno.

### **14 - Restrizione all'esportazione**

#### **14.1**

Il Cliente si impegna a rispettare le norme sul controllo all'esportazione promulgate dagli Stati Uniti così come la legislazione dell'Unione Europea e i suoi Stati Membri in materia. In caso di esportazione dei prodotti fuori dell'Unione Europea, il Cliente deve ottenere l'anticipata autorizzazione scritta del fabbricante se necessaria.

#### **14.2**

In caso di mancato rispetto delle disposizioni di cui al punto 14.1, il Cliente terrà indenne la DFL s.r.l., di tutti i danni, costi e spese risultanti.

### **15 – Uso in ambiente a rischio**

#### **15.1**

Si avverte espressamente il Cliente che alcuni prodotti commercializzati dalla DFL s.r.l., non possono essere usati in un ambiente sanitario/esplosivo/nucleare o in qualsiasi altro ambiente a rischio. Il Cliente si impegna a rispettare ogni precauzione e restrizione d'uso fatta a questo proposito dai fabbricanti.

#### **15.2**

Il Cliente si impegna a tenere indenne di tutti i danni, costi o responsabilità che potrebbe subire caso di uso in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte dai fabbricanti a questo proposito.

### **16 – Foro competente e Legge applicabile**

#### **16.1**

Per qualsiasi controversia è competenza in esclusiva il Foro di Lagonegro (Pz)

#### **16.2**

Il contratto tra la DFL s.r.l. e il Cliente, e così tutto quanto espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, è regolato dal diritto italiano.